

# GV *kompakt*

FACHMAGAZIN FÜR GEMEINSCHAFTSVERPFLEGUNG



ENERGIESPAREN

## Technik gehört auf Stand



**FRÜHSTÜCK**  
Es lebe  
die Vielfalt!



**ABRECHNUNGS-  
SYSTEME**  
Intelligent  
& intuitiv



**ALLERGIEKOST**  
„Ohne“  
im Fokus



Die Mittagspause beginnt in der Mensa. Auch großer Andrang wird mit dem richtigen Abrechnungs- und Kassensystem nicht zum Problem.

Foto: Marina Evelyn

# Schnelligkeit ist keine Hexerei

Tempo, Genauigkeit und Flexibilität sind die Trumpfkarten von Abrechnungssystemen für die moderne Gemeinschaftsverpflegung.

Text: Marina Evelyn

Effektive Abrechnungssysteme bieten ihren Verwendern zahlreiche Vorteile. Das Verschwinden langer Schlangen an den Kassen der Betriebsrestaurants in der Mittagspause ist nur eines davon. Für Torsten Hülsmann, Geschäftsführer der Firma OPC cardsystems GmbH beispielsweise liegt der besondere Nutzen von Abrechnungssystemen in der GV u. a. im schnellen, einfachen und vor allem auch hygienischen Handling am POS. Abrechnungssysteme stehen für ihn für ein effizientes und nachhaltiges Verpflegungskonzept, ein umfangreiches Reporting sowie die einfache und schnelle Erfassung der Bewirtungsaufwendungen durch Kostenstellenkarten. Wert bei der Anschaffung eines Abrechnungssystems legen die GV-Verantwortlichen nach Erfahrung von Torsten Hülsmann besonders auf Zukunftsfähigkeit, Schnittstellenoffenheit, GDPdU-Konformität, Beratungs-

kompetenz, insbesondere bei der Integration einer bereits implementierten Kartentechnologie (Mifare, Legic, etc.) für Zutrittskontrolle und BDE. Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit sind auch für Dirk Schwindling, Geschäftsführer der TCPOS GmbH ganz klar die Nummer Eins: „Bei der GV herrscht zu Stoßzeiten ein extremer Geschwindigkeitsdruck. Moderne Kassensystemen müssen das Kassieren daher beschleunigen. Sie müssen verschiedene Zahlungsarten von der Kundenkarte bis zur mobilen Zahlung per NFC ermöglichen, um eine Beschleunigung des Gästedurchlaufs zu gewährleisten. Darüber hinaus müssen die Zahlungen anschließend auch einwandfrei verbucht und Kostenstellen zugewiesen werden. Das unterstützen moderne Kassensysteme.“ Die intuitive Bedienung und eine geringe Ein- arbeitszeit sind bei einem modernen Kas-

sensystem, bei dem sich der Kunde und oder Bediener wiederfindet, ebenfalls sehr wichtig, ergänzt Dirk Schwindling. Auch für Helmuth Butt, Geschäftsführer der Paycult GmbH & Co. KG stehen Schnelligkeit und Sicherheit des Zahlungsverkehrs an erster Stelle. Dazu kommen: „die Datentransparenz für revisionssichere Abrechnung und ökonomische Warendisposition, Flexibilität durch Preisgestaltung für Personengruppen und Aktionen sowie eine Umsatzerhöhung durch einfaches Bezahlen am Verkaufsautomaten.“

## Komfortable Mittagspause

Wie ein effektives Abrechnungssystem Vorteile gleichermaßen für den Caterer wie für die Essensgäste bringt, sieht man beispielsweise im Betriebsrestaurant der Siemens AG in Wegberg. Auf einem 30 Kilometer langen Gleisnetz

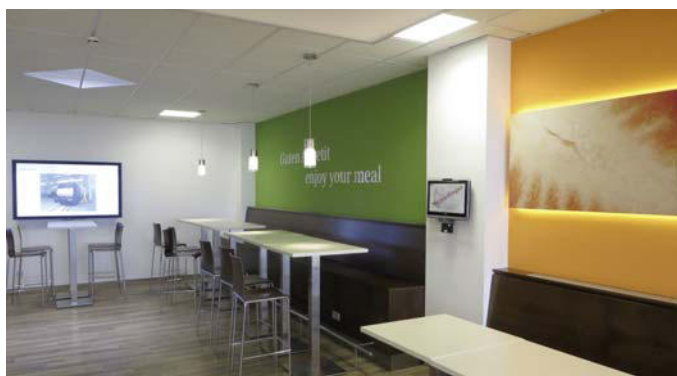


Foto: OPC Am Menübestellterminal im Betriebsrestaurant können die Mitarbeiter ihre Essensvorbestellung aufgeben.



Foto: OPC Im Betriebsrestaurant der Siemens AG in Wegberg setzt man auf die ePayment Lösung von OPC.



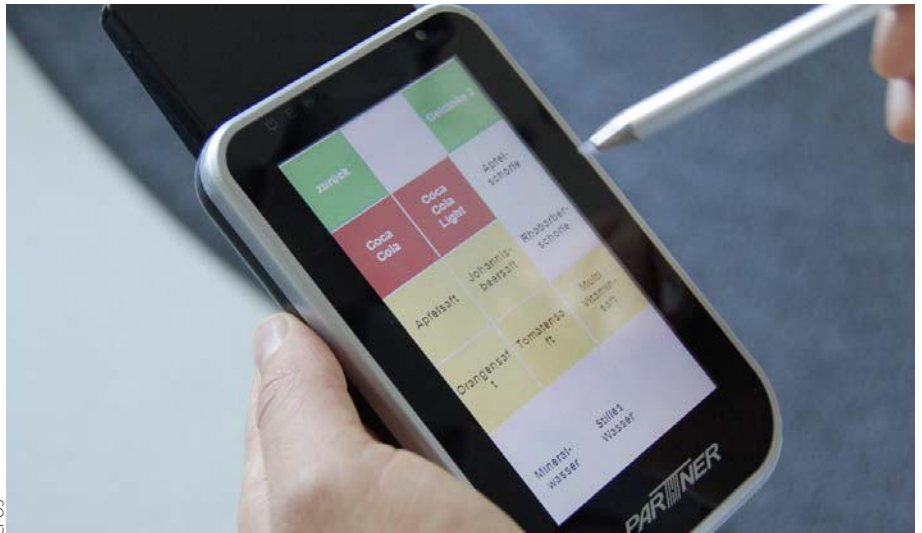
werden hier u. a. Velaro-Hochgeschwindigkeitszüge vor ihrer Auslieferung auf Herz und Nieren geprüft. Aktuell sind am Standort ca. 300 Mitarbeiter im Dreischichtbetrieb inklusive Fremdfirmen mit der Erstinbetriebnahme, Typprüfung und Abnahme beschäftigt. Für das leibliche Wohl der Mitarbeiter wird in dem neuen Betriebsrestaurant gesorgt. Das Catering hat ein benachbartes Hotel übernommen. Neu sind auch das Verpflegungskonzept und die ePayment Lösung von OPC.

## Am Aufwerter...

Der Essensteilnehmer nutzt für die Betriebsrestauration seine persönliche kontaktlose Mifare-Chipkarte, die er an dem OPC Aufwerter mit einem beliebigen Guthaben aufladen kann. Nach erfolgreicher Aufwertung generiert der Mitarbeiter seine Essensvorbereitung an dem im Betriebsrestaurant installierten OPC Menübestellterminal. Dazu hält er seine Chipkarte an den OPC Reader. Auf dem Touchscreen erscheint sofort der aktuelle Wochenspeisenplan, aus dem der Mitarbeiter seine Wunschmahlzeit auswählt. Mit Abschluss des Bestellvorgangs wird der Essenspreis von dem Kartenguthaben abgebucht, d. h. das ausgewählte Menü ist bereits bezahlt.

## ... oder am PC

Alternativ kann die Essensauswahl auch vom PC-Arbeitsplatz des Mitarbeiters aus über die OPC WebBestellung, die ins firmeneigene Intranet eingebettet wurde, erfolgen. An der Essensausgabe muss sich der Mitarbeiter nur noch mit seiner Chipkarte legitimieren, um sein Menü abzuholen. Dazu legt der Essensteilnehmer seine Chipkarte auf den Leser des Terminals, sofort erscheint in der Bedieneranzeige das ausgewählte Menü, die Essensausgabe ist erfasst, der Vorgang damit abgeschlossen. Dieses Prinzip erleichtert einerseits die Ressourcenplanung für den Caterer und beschleunigt den Ausgabeprozess andererseits. Zusätzlich kann auch der Verkauf von



In der Spiegel-Kantine werden alle Gäste am Tisch bedient. Kein Problem mit einem mobilen Kartenterminal.

Spontanessen und Zwischenverpflegung über das System abgebildet werden.

## Bargeldlos beim Spiegel

In der Kantine und der Snackbar des Spiegel in Hamburg setzt man auf bargeldlose Bezahlung. Ein Kartensystem von Paycult und Kassensysteme von TCPOS ermöglichen dies und einen durchgängigen Onlineprozess bei Bestellung und Zahlung von Speisen und Getränken. Nachhaltigkeit prägt die Prozesse in der Kantine, in der Snackbar und an den Kaffeeautomaten, wo statt Bargeld mit einer Karte bezahlt wird und die automatische Abrechnung den Bondruck einspart. Zusätzlich dient dieselbe Karte zum Öffnen sämtlicher Türen. „Für die EDV-Abteilung war es eine enorme Herausforderung, eine Lösung zu finden, die die Funktionen Türöffnen und Bezahlen in einer Karte kombiniert“, erklärt Ferdinand Rätching, Leiter Allgemeine Verwaltung beim Spiegel-Verlag. „Mehrere Systeme wurden evaluiert. Das Kartenzahlungssystem von Paycult und die Kassenlösung von TCPOS überzeugten uns als Gesamtlösung.“

Seit 2012 ist das Zahlungssystem in der Snackbar, im Restaurant und an den Kaffeeautomaten in Betrieb. Und es hat sich bewährt. Den Mitarbeitern stehen täglich drei Menüs, Snacks und Getränke zur Auswahl. Nachdem der Mitarbeiter am Arbeitsplatz über das Intranet bestellt und sich mit Personalnummer und Kennwort legitimiert hat, wird die Bestellung direkt an das Restaurant übermittelt.

## Mobile Tischbedienung

Die Spiegel-Kantine bietet ihren Gästen einen besonderen Service: Alle Gäste werden bequem am Tisch bedient. Mit dem mobilen Terminal nimmt die Serviererin die Bestellung auf, indem der Mitarbeiter seine Karte auf den mobilen Kartenleser auflegt. Sofort erscheint auf dem Display das vorreservierte Menü, das anschließend zur Abholung in der Küche bereitsteht. Auf den Stockwerken stehen außerdem insgesamt 25 Kaffeeautomaten in den Küchen zur Verfügung, die mit einem Kartenaufleger ausgestattet sind. Die Abrechnung des Verzehrs erfolgt monatlich über das Lohn- und Gehaltsverfahren, das auch Zuschüsse verwaltet. Durch die von TCPOS programmierte Schnitt-

# TAKE IT EASY

**Ihre Ziele:** Service optimieren. Wartezeiten reduzieren. Administration modernisieren.  
**Unsere Antwort:** Die multifunktionale Kassenlösung speziell für die hohen Anforderungen der Gastronomie.

### Einfach besser mit TCPOS:

- Mobile Lösungen für Tablet-PC und Smartphone
- Unabhängige Zahlungen mit Karten oder NFC
- Schnell Kassieren mit Touch-Systemen
- Self Payment Möglichkeiten

TCPOS GmbH  
 Saarwiesenstraße 5, 66333 Völklingen, Tel. +49 6898 56 62 0, infode@tcpos.com



www.tcpos.com

SOLUTIONS FOR  
 HOSPITALITY  
 AND RETAIL



Foto: EDV-Service Schaupp

Das Aufladen von Kartenguthaben ist für Gäste im Web oder per App von überall möglich.

stelle zur SAP-Software ist gewährleistet, dass die Umsätze automatisch bei der Gehaltsabrechnung verbucht werden.

## In der Küche

Das System liefert sowohl Berichte als auch Artikelanalysen. Der Küchenchef sieht jederzeit den Status der Bestellungen auf seinem Backoffice-System. Durch die Nutzung der Karten und den Bestellvorgang per Intranet beschleunigt sich die Ausgabe der rund 670 Essen pro Tag wesentlich. „Unser Ziel war es, die Bildung von Warteschlangen in der Kantine zu vermeiden, und das erreichen wir durch den schnelleren Bestellvorgang“, sagt Alfred Freeman, AV-Gruppenleiter Küche/Service des Spiegel-Verlags.

## Flexibel konfigurierbar

Das OPC CardOffice-Catering dient zur zentralen Administration des OPC ePaymentSystems. Mit dieser Software werden alle Funktionen gesteuert, die zur täglichen Verwaltung notwendig sind. Dazu zählt die Eingabe und Pflege von Artikeln, Verkaufsbereichen, Verkaufsstellen sowie die der Karteninhaber und Kostenstellen. Zugeschnitten auf die Kundenwünsche, gestattet das Reporting eine Vielzahl von differenzierten Tagesreports und Auswer-

tungen. Jeder Gästegruppe kann eine eigene Preisebene zugeordnet werden.

Ob Debit- und/oder Kreditkartenmodus oder in Kombination mit Bargeldbetrieb, das OPC CardOffice ist flexibel konfigurierbar. Soll z. B. das Verpflegungsentgelt gegen Belastung des Gehaltskontos erfolgen, so können optional die Daten per Interface an das eingesetzte ERP-Programm zur Finanzbuchhaltung übertragen werden. Das OPC CardOffice basiert auf einer SQL-Datenbank. Die übersichtlichen Screens und der logische Programmaufbau stehen für die Benutzer- und Anwenderfreundlichkeit der Software.

## Umfangreiches Berichtswesen

Die Paycaso, Payment & Card Solution GmbH, ist eine Tochtergesellschaft der Kost Software GmbH und Komplettanbieter von bargeldlosen Zahlungssystemen für den Off- und Onlinebetrieb. Cards heißt die Verwaltungs- und Steuerungssoftware für das bargeldlose Bezahlssystem und die Aufwerter von Paycaso. Mit Cards kann das bargeldlose Bezahlssystem als Onlinelösung, mit in der Datenbank verwalteten Salden, aber auch als Offlinelösung mit elektronischer Geldbörse betrieben werden. Im Onlinebetrieb können Kredit- und Debitverfahren zugleich durchgeführt werden. Funktionen wie Kartencodierung, Kartenverwaltung mit zehn frei definierbaren Kriterien, Kartenberechtigungen, Kartendruck, Artikelverwaltung, Preisfindung, Kassensteuerung und Geräteverwaltung u. v. m. stehen in Cards zur Verfügung. Karten können anonym oder personalisiert geführt werden. Ein umfangreiches Berichtswesen erleichtert die Kontrolle und die Abrechnung. Zusätzlich steht eine webbasierte Saldenverfolgung für Kunden zur Verfügung.



**Jetzt Abo mit Prämie bestellen!**



[shop.gv-kompakt.de](http://shop.gv-kompakt.de)

## Viele Möglichkeiten

Mit dem Carus-Verfahren von Paycult bezahlen jeden Tag aktuell mehr als 2,8 Millionen Nutzer. Die Software aus der Produktfamilie des Her-

stellers zeichnet sich aus durch ihre große Flexibilität und vielfältige Karten-Aufwertungs-/ Zahlungsmöglichkeiten, wie beispielsweise bar, zu Lasten eines Bank- oder Gehaltskontos über EC- und Kreditkarte sowie mit dem PayPal Verfahren durch die pacugo Software von Paycult und deren App.

## Einfach und sicher

Die Kassenlösung TCPOS.net von TCPOS ist einfach per Touchscreen zu bedienen. Durch die intuitiv verständliche und individuell gestaltbare Oberfläche können neue Mitarbeiter das System nach kurzer Einarbeitung selbstständig benutzen. Es unterstützt alle gängigen Zahlungsarten. Die Kassenlösung lässt sich zudem nach Kundenwünschen konfigurieren. So kann das Corporate Design des Kunden eingebunden werden. Als vorteilhaft hat sich eine ergonomische, touchbasierende Kassenoberfläche erwiesen. TCPOS bietet auch die Berücksichtigung von Produktbildern und scanfähigen Artikeln. Bei der Kassenlösung gibt es darüber hinaus die Möglichkeit, häufig genutzte Artikel direkt auf der Oberfläche als Schnell-tasten anzulegen. Die Software nutzt Standard-Betriebssysteme und Standard-Datenbanken und ist Hardware-unabhängig. Daher ist das Produkt integrativ, d. h. es integriert mobile Geräte, Waagen, Ticketdrucker, ERP und Warenwirtschaft, Finanz- und Materialwirtschaft sowie mobile Lösungen, bargeldlose Zahlung mit NFC, Aufwerter und Handhelds.

## Auswertung im Detail

Das Software-Paket MAXXplan von Contidata wiederum besteht aus der bargeldlosen Bezahlung sowie einer Warenwirtschaft. Hierüber erfolgt die Stammdateneingabe der Artikel, der Geräte und optional der Karteninhaber und Kostenstellen.

Mit dem Produkt, das u. a. auch GDPdU-zertifiziert ist, ist es möglich, mittels vielseitigem Berichtsgenerator Umsatzauswertungen individuell zuzuschneiden, beispielsweise nach Teilnehmergruppen. Weiterhin werden der pro Benutzergruppe gewährte Arbeitgeberzuschuss, die Summe der Essensteilnehmer und der durchschnittliche Essenspreis pro Personengruppe in übersichtlicher Form dargestellt.

Wenn das Verpflegungsentgelt mit der Lohn- und Gehaltszahlung verrechnet werden soll, stellt auch dies kein Problem dar.

## Online-Aufwertung und mehr

Auf der Basis aktueller Web- und App-Technologien wird das Aufladen von Kartenguthaben jetzt noch leichter, so EDV-Service Schaupp. Die Sicherheit, Leichtigkeit und Schnelligkeit des Prozesses ist vergleichbar mit dem Bezahl-

# MARKTÜBERSICHT

AUCH ONLINE  
WWW.GV-KOMPAKT.DE

Hersteller	Produkt	Einsatzschwerpunkt	Charakteristika	Besonderes
<b>Contidata Datensysteme GmbH</b>	Softwarepaket MAXXplan	Bargeldlose Bezahlung mit Warenwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GDPdU-zertifiziert</li> <li>• mit vielseitigem Berichtsgenerator</li> <li>• Summe der AG-Zuschüsse, Essensteilnehmer und Essenspreis pro Gruppe übersichtlich darstellbar</li> <li>• problemlose Verrechnung des Verpflegungsentgelts mit Lohn und Gehalt</li> <li>• genaue Abrechnung der Gäste- und Kostenstellenbewirtung</li> </ul>	Störungsbeseitigung mit sehr kurzen Reaktionszeiten
<b>EDV-Service Schaupp GmbH</b>	MIN POS	Kassenlösung und Onlineaufwertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kassenlösung und dazugehörige IT-Infrastruktur im Eigenbetrieb oder gehostet</li> <li>• einfaches Aufladen von Kartenguthaben auf Basis von Web- und App-Technologien</li> <li>• Zugriff über Online-Portal von überall aus möglich</li> <li>• transparente Kontenübersicht</li> </ul>	auf Wunsch wird u. a. der Betrieb sämtlicher EDV-Lösungen vor Ort übernommen
<b>Kalisch Computer- und Kassensysteme GmbH</b>	actioPOS	Bargeldloses Abrechnungssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kann als Cloud-Datenbank eingerichtet werden, Daten verschiedener Standorte stehen so jederzeit überall zur Verfügung</li> <li>• zusätzliche Software für die Abrechnung in der Schulverpflegung</li> </ul>	individuelle Anpassungen und Erweiterungen jederzeit problemlos realisierbar
<b>OPC cardsystems GmbH</b>	CardOffice-Catering	Administrationssoftware des OPC ePayment Systems	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software steuert alles, was zur täglichen Verwaltung in der GV notwendig ist</li> <li>• flexibel konfigurierbar richtet es sich nach den betrieblichen Vorgaben</li> <li>• übersichtliche Screens und logischer Programmaufbau</li> </ul>	je nach Bedarf kommt die adäquate und optimale Systemplattform zum Einsatz
<b>Paycult GmbH &amp; Co. KG</b>	Carus	Bargeldloses Zahlungs- und Abrechnungssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komfortable Verbindungssoftware zu unterschiedlichen Abrechnungssystemen</li> <li>• vielfältige Kartenaufwertungs- bzw. Zahlungsmöglichkeiten</li> </ul>	große Flexibilität
<b>Paycaso – Payment &amp; Card Solution GmbH</b>	Cards	Verwaltungs- und Steuerungssoftware für das bargeldlose Bezahlungssystem und die Aufwerter des Anbieters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• als On- und als Offlinelösung zu betreiben</li> <li>• zahlreiche Funktionen stehen zur Verfügung (z. B. Kartencodierung, -verwaltung, Preisfindung, Geräteverwaltung etc.)</li> <li>• umfangreiches Berichtswesen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• webbasierte Saldenverfolgung</li> <li>• Komplettanbieter bargeldloser Zahlungssysteme</li> </ul>
<b>TCPOS GmbH</b>	TCPOS.net	Kassenlösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per Touchscreen zu bedienen</li> <li>• individuell gestaltbare Oberfläche</li> <li>• Berücksichtigung von Produktbildern und scanfähigen Artikeln</li> </ul>	Software ist hardwareunabhängig und hoch integrativ
<b>Ventopay GmbH</b>	mocca.touch	Kassensoftware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• optimierte Bezahlung mit Karten</li> <li>• Unterstützung von Barcode-Scannern</li> <li>• integrierte Waagen-Anbindung</li> <li>• auch in mobiler Ausführung erhältlich</li> <li>• mit Drag &amp; Drop von jedermann zu bedienen</li> </ul>	auch bei Ausfall der Netzinfrastruktur kann der Kassiervorgang ohne Datenverlust fortgesetzt werden

Die Marktübersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Für die Richtigkeit wird keine Gewähr genommen. Die Daten wurden nach Angaben der Hersteller von Marina Evelyn zusammengestellt. Stand: Januar 2015

und Aufladeprozess bei iTunes. Nach dem einmaligen Registrierungsvorgang im Onlineportal kann der Gast von überall aus sein Guthaben aufbuchen. Ob im Web oder per App, der gewählte Betrag steht durch die sicheren Aufladeprozesse von Anbietern wie z. B. GiroPay oder PayPal innerhalb von wenigen Minuten zur Verfügung. Lange Schlangen am Aufwerter gehören damit der Vergangenheit an.

## Immer einsatzbereit

Die Kassensoftware mocca.touch von Ventopay ist optimiert auf hohen Durchsatz und maximalen Bedienkomfort: Durch die optimierte Bezahlung mit Karten, die Unterstützung von Barcodescannern und die integrierte Waagen-Anbindung. Erhältlich ist die Software auch in einer mobilen Ausführung. Die intuitive Touch-Oberfläche ist leicht zu bedienen. Alle Funktionen sind selbsterklärend

und oft verwendete Artikel werden übersichtlich dargestellt. Den Kassenbildschirm lässt sich an die jeweiligen Anforderungen anpassen: Die Farben der Artikel, die Größe und Anzahl der Buttons sowie die Auswahl von Sonderfunktionen – alles mit Drag & Drop, von jedermann zu bedienen. Selbst bei einem Ausfall der Netzwerkinfrastruktur kann der Kassiervorgang uneingeschränkt fortgesetzt werden und es gehen dabei keinerlei Daten verloren.